

BIBLIOTECA
ENRIQUE LOW MURTRA

**EL ACOSO LABORAL,
ANTES LLAMADO *MOBBING***
Un enfoque integrador

**ENRIQUE JOSÉ CARBONELL VAYÁ
MIGUEL ÁNGEL GIMENO NAVARRO
ANA MEJÍAS GARCÍA**

tirant lo blanch
Valencia, 2008



ÍNDICE

PRÓLOGO, de Carlos L. Alfonso Mellado	13
Abreviaturas.....	19

Capítulo 1

LA PRESIÓN LABORAL TENDENCIOSA. UN PROBLEMA COMPLEJO

M.A. GIMENO, E. CARBONELL Y A. MEJÍAS

1. ¿Qué caracteriza a la presión laboral tendenciosa?.....	30
2. Las “caras” de la presión laboral tendenciosa. Una realidad multinivel	36
2.1. Área psicológica-individual.....	38
2.2. Área preventiva-organizacional.....	42
2.3. Área jurídico-protectora	44
3. La repercusión del acoso en nuestro ámbito	46

Capítulo 2

LO PSICOLÓGICO DE LA PRESIÓN LABORAL TENDENCIOSA

E. CARBONELL

1. Lo que es y lo que era o nunca fue.....	56
2. Criterios psicológicos para la valoración de la presión laboral tendenciosa	60
3. Lo observable: maniobras, o mejor, estrategias del acoso .	66
4. Lo oculto: el acoso laboral como dinámica.....	85
5. Perfiles en el acoso	93
6. Vulnerabilidad y Afectación: ¿por qué afecta más a unos/as que a otros/as?	97
7. Garantías en la Valoración Psicológica Pericial	103
7.1. Objetivar lo Subjetivo.....	103
7.2. Objetivar las Estrategias y las Dinámicas.....	105
7.3. Valorar la Afectación	109
7.4. Someterse a las limitaciones.....	111
8. Una reflexión incómoda	111

Capítulo 3
**ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA
 PRESIÓN LABORAL TENDENCIOSA**
 M.A. GIMENO

1. El caldo de cultivo organizacional	122
2. Ejes en el planteamiento de la estrategia preventiva	132
3. Herramientas de actuación preventiva	137
3.1. El plan de prevención	137
3.2. La evaluación y la planificación preventiva de la presión laboral tendenciosa	139
3.2.1. Orientaciones sobre el proceso de evaluación	142
4. Actuaciones preventivas ante la presión laboral tendenciosa	146
4.1. Prevención proactiva	149
4.2. Afrontamiento dialogado	162
4.3. Abordaje de las consecuencias del acoso desde la persona ...	163
5. La presión laboral tendenciosa: ¿accidente laboral o enfermedad derivada del trabajo?	166

Capítulo 4
**PRESIÓN LABORAL TENDENCIOSA. MEDIOS DE
 PROTECCIÓN**
 M. MEJÍAS

1. Introducción	171
2. El concepto jurídico de acoso laboral	172
3. Elementos del acoso laboral	178
3.1. Violencia o maltrato psicológico	178
3.2. Comportamiento persistente, sistemático y reiterado en el tiempo	179
3.3. Voluntad de dañar personalmente a la víctima	180
3.4. Producción del daño	181
3.5. Conducta directamente vinculada con el trabajo	183
4. Medios de protección	184
4.1. Ámbito laboral	186
4.1.1. Solicitud de rescisión de la relación laboral	186
4.1.2. Solicitud de nulidad y cese de las conductas que implica el acoso moral	190
4.1.3. Solicitud de indemnización por daños y perjuicios	193
4.1.3.1. Valoración de daños y perjuicios	195
4.2. Ámbito penal	199
4.3. Ámbito administrativo sancionador	205
4.4. Ámbito de la Administración Pública	212

4.5. La presión laboral tendenciosa como accidente de trabajo ...	219
---	-----

Capítulo 5

**CONSIDERACIONES PRÁCTICAS. PROPUESTAS
PARA LA ACCIÓN**

M.A. GIMENO, A. MEJÍAS Y E. CARBONELL

1. El giro en la concienciación social	225
2. La vía preventiva	227
3. La vía reparadora clínica	233
4. La vía reparadora jurídica y la sancionadora	237
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	245